

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА SCIENTACT BG LTD

D 510.b – 2.0 / Iвн .18

Фирмата, насочена към удовлетворяване и осигуряване на доверието на клиентите и изпълнение на определени стандарти за качество, прилага Система за управление на качеството в съответствие с изискванията на Международния стандарт ISO 9001: 2015.

Основната цел на Системата за управление на качеството е да се създаде база за непрекъснато подобряване на ефективността на нейните процеси, като винаги се цели постоянното задоволяване на нуждите и очакванията на клиентите в максимална степен.

Обхват на приложение

Системата за управление на качеството на компанията обхваща :

- Проектиране, търговия, инсталиране и обслужване на системите за параметри на околната среда
- Търговия на лабораторно и измервателно оборудване.

и проектирана в съответствие с нуждите и стремежите на компанията и законовите и регулаторни изисквания на настоящото българско и общностно законодателство.

Нашата компания се ангажира да :

- Непрекъснатото усъвършенстване на Системата за управление на качеството под ръководството на администрацията и чрез техники като вътрешни системни проверки, коригиращи и превантивни действия, анализ на данните в резултат на комуникация с клиентите, административен преглед на системата.
- Срасположението на всички необходими ресурси и средства, насочени към непрекъснато усъвършенстване на системата за управление на качеството ISO 9001: 2015
- Приемане на измерими (качествени и / или количествени) качествени цели за контрол на ефективността на Системата за управление на качеството и степента на удовлетвореност на нейните клиенти. Ефективността на целите се контролира чрез процеса на преглед на управлението и свързаната с това документирана информация.
- Съответствието на услугите с приложимите правни и регулаторни изисквания на българското и общностното законодателство.
- Постоянни информирание и обучение на служителите..
- Мониторинг и управление на рисковете, които биха могли да имат отрицателно въздействие върху съответствието на продуктите и услугите с целите за качество и крайната удовлетвореност ..
- Признание и използване на възможности, които биха могли да допринесат за подобряване на ефективността на системата за управление на качеството, а оттам и за удовлетвореността на своите клиенти..
- Наблюдаване на критичните параметри на процеса, за да се гарантира качество на всички нива на работа.

Отговорникът по качеството отговаря за прилагането на политиката за качество. Ръководителите на всяко отделение са определени като отговорни за изпълнението на политиката по качеството в техните отдели. Спазването на политиката за качество е задължително за всички служители.. Политиката за качество се преглежда ежегодно и се одобрява от председателя на компанията

София , 08/01/2018
Анастасиос Маманис
Главен Директор